

MODELLO DEL SISTEMA DI GESTIONE

F.I.V. Trading Srl Forniture Industriali	POLITICA AZIENDALE	COD.	ALL 02 REV 00
		DATA	21.01.2019
		PAG.	1 DI 1

La **F.I.V. Trading s.r.l.** ha deciso di adottare un sistema Qualità come strumento che può permettere sia il miglioramento delle prestazioni rese ai Clienti, sia l'ottimizzazione della gestione aziendale.

La Direzione Generale ha individuato nell'attuazione di un Sistema di Gestione Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 lo strumento privilegiato di riorganizzazione dell'Azienda.

La Direzione Generale della **F.I.V. Trading s.r.l.** si impegna a perseguire una Politica Aziendale che pone il Cliente al centro di tutte le sue attività. In particolare la soddisfazione del Cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i Piani della Qualità alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo della **F.I.V. Trading s.r.l.**; diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi e fornire prodotti rispondenti ai suoi bisogni accrescendone la soddisfazione.

La Direzione della **F.I.V. Trading s.r.l.** ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione della Qualità:

- analizzare periodicamente il contesto aziendale e individuare i bisogni e le aspettative delle Parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori, Enti Pubblici, Organi di controllo, Comunità), al fine di ottenere un elevato livello di soddisfazione, il raggiungimento degli obiettivi di budget, la costante riduzione del numero dei reclami, il rispetto dei tempi e costi;
- mantenere e consolidare un Sistema di Gestione Aziendale orientato alla Qualità attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli;
- ottenere e mantenere nel tempo la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015;
- mantenere la conformità con tutte le Leggi e i regolamenti vigenti di Settore (es. *D. Lgs.vo 81/2008*);
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità;
- assicurare e promuovere la cooperazione con le autorità pubbliche;
- introdurre ed aggiornare procedure da applicare nel caso si rilevi una situazione non conforme alla politica, agli obiettivi e agli scopi aziendali.

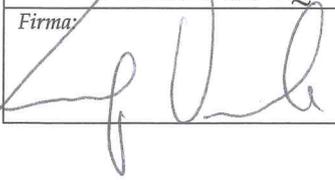
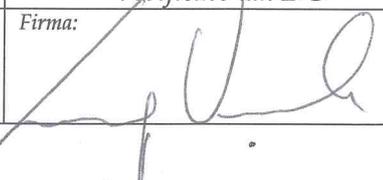
Con il raggiungimento di tali obiettivi strategici si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti, capace di accrescere la propria efficacia sul mercato rendendo la soddisfazione del Cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti almeno annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente e alle Parti interessate.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi, sono state intraprese le seguenti azioni:

- l'individuazione di un Responsabile Qualità, dotato di capacità, autonomia e autorevolezza sufficiente per introdurre e mantenere attivo il Sistema di Gestione della Qualità; per relazionare alla Direzione aziendale sull'andamento del Sistema di Gestione Qualità (incluse le proposte di miglioramento), nonché promuovere la consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'organizzazione;
- attuazione di uno specifico piano di miglioramento (Piano Annuale di Miglioramento);
- individuazione di Organismi di certificazione accreditati Accredia e società di consulenza in grado di supportare la risorsa suddetta con le competenze tecnico-disciplinari necessarie per introdurre il Sistema di Gestione Qualità, costituirne la struttura documentale, assicurare la necessaria formazione del personale alle modalità di applicazione delle prassi disciplinate dal Sistema di Gestione Qualità, effettuare le necessarie attività di verifica dello stato di attuazione del Sistema di Gestione Qualità.

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, si invita tutto il personale dipendente, di ogni livello e grado, a prestare la propria collaborazione all'attuazione e all'aggiornamento del Sistema di Gestione della Qualità e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nel Manuale del Sistema di Gestione Qualità ed alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dal Responsabile Qualità.

Emesso da: RQ	Verificato da: DG	Approvato da: F.I.V. TRADING S.r.l.
Firma: 	Firma: 	Firma: 

F.I.V. TRADING S.r.l.
 FORNITURE INDUSTRIALI
 Via Nuova delle Breccie, 176 - 80147 (NA)
 P.IVA 07934761219 - R.E.A 921139
 Cell. 334 1285574